

**Анализ деятельности
государственного бюджетного учреждения, осуществляющего
психолого-педагогическую и медико-социальную помощь
«Центр диагностики и консультирования» Краснодарского края
и филиалов за 2020 год**

В 2020 году основной целью деятельности педагогического коллектива ГБУ «Центр диагностики и консультирования» КК и филиалов (далее Учреждение) являлось совершенствование модели комплексного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса для полноценного развития личности обучающихся, обеспечение успешной социализации, сохранение и укрепление здоровья детей и подростков.

Учреждением решались следующие задачи:

1. Совершенствование системы комплексной психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений через внутреннее взаимодействие специалистов.

2. Повышение психологической компетенции специалистов служб психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательных учреждениях края.

3. Оказание методической помощи специалистам психолого-педагогических служб муниципальных образований Краснодарского края в стандартизации ведения документации и эффективности профилактической работы в районах.

4. Повышение психологической грамотности родителей (законных представителей) в вопросах обучения и воспитания детей.

5. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и специалистам сферы образования, здравоохранения, социальной политики по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) нарушениями поведения.

6. Осуществление мониторинга здоровья обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на территории Краснодарского края.

Для достижения поставленных целей и задач специалисты Учреждения осуществляли следующую деятельность:

- оказание консультативно-методической помощи муниципальным психолого-педагогическим службам Краснодарского края в организации психолого-педагогического сопровождения детей и подростков;
- организационно-методическое сопровождение деятельности муниципальных психолого-педагогических служб, направленное на защиту жизни и здоровья несовершеннолетних;
- повышение психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса;
- повышение грамотности в оформлении учетно-отчетной документации в деятельности специалистов психолого-педагогической службы;
- оказание методической помощи руководителям и специалистам территориальных психолого-медико-педагогических комиссий (ТПМПК) муниципальных образований;
- оказание методической помощи специалистам психолого-медико-педагогических консилиумов (ПМПк) образовательных организаций;
- организация и проведение краевых методических объединений, семинаров, круглых столов, стажировочных и дискуссионных площадок для специалистов психолого-педагогических служб Краснодарского края;
- реализация Плана формирования жизнестойкости детей и обучающейся молодежи Краснодарского края;
- проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования несовершеннолетних в возрасте от 0 до 18 лет с целью своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении;

– организация и проведение индивидуальных коррекционно-развивающих занятий для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;

– разработка рекомендаций по созданию комплекса специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями на основе определения их индивидуально-психологических и психофизических особенностей (дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья);

– осуществление просветительской деятельности, направленной на повышение психолого-педагогической культуры и медико-социальной грамотности населения;

– консультирование родителей (законных представителей) в ходе работы службы психолого-педагогической поддержки родителей «Родительский клуб» по вопросам детско-родительских отношений, обучения и воспитания ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях семьи;

– оказание экстренной психологической помощи детям, родителям и специалистам в рамках работы Общероссийского детского телефона доверия и горячей линии службы экстренной психологической помощи для детей, подростков и молодежи, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

– предоставление психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в конфликте с законом.

В 2020 году специалисты Учреждения оказали **60431** услуг **51689** несовершеннолетним, родителям, специалистам.

Государственные услуги, оказанные специалистами учреждения
в 2020 году

№ п/п	Содержание работы	Численность/количество	
<i>Диагностическое направление</i>			
1	Комплексное психолого-медико-педагогическое обследование (ПМПК)	21387	
2	Индивидуальное обследование (психолого-педагогическое сопровождение, образовательная деятельность)	789	
<i>Образовательное и коррекционно-развивающее направление</i>			
3	Групповые коррекционно-развивающие занятия (в т.ч. ЦВСНП, тренинговые занятия)	118	11
4	Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия (образовательная деятельность)	988	7412
<i>Консультационно-методическое направление</i>			
5	Консультирование подростков	1472	1525
6	Консультирование родителей (законных представителей), из них:	15857	18061
6.1	Консультирование в рамках психолого-педагогического сопровождения	263	3945
7	Консультирование специалистов	7124	7292
<i>Краевые и/или муниципальные мероприятия</i>			
8	Участие в мероприятии специалистов учреждения	2994	
9	Участие в мероприятии учреждения родителей (законных представителей)	960	
<i>Итоговая информация</i>			
Категории получателей услуг			
Дети		24754	51689
Родители		16817	
Специалисты		10118	
Всего оказанных услуг			
Консультации		30832	60431
Обследования		22176	
Занятия		7423	

В отчетном году педагогами-психологами, учителями-дефектологами и учителями-логопедами оказана консультативная помощь 1472 подросткам и 15857 родителям, консультативно-методическая помощь 7124 специалистам.

Осуществлялась методическая помощь муниципальным службам психолого-педагогического сопровождения:

- в образовательных организациях (по работе ППк и деятельности психолого-педагогических служб);
- в освобожденных и неосвобожденных ТПМПК муниципальных образований.

Специалисты Учреждения приняли активное участие в краевых обучающих и практико-ориентированных семинарах, совещаниях, конференциях, вебинарах; организовали заседания рабочих групп и дискуссионных площадок; провели цикл семинаров для специалистов учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов образовательных организаций края. В ходе проведенных тематических мероприятий специалисты ознакомились с разными подходами в сопровождении детей с ОВЗ в современной образовательной среде; выявили основные проблемные направления при организации деятельности психолого-педагогического консилиума образовательной организации и развитии психологической службы в системе образования; поделились опытом применения психолого-педагогических технологий сопровождения обучающихся «группы риска» и поиска внутренних ресурсов обучающихся, находящихся в кризисной ситуации; ознакомились со способами создания психологической безопасности образовательной среды школы, обсудили явление «профессиональное выгорание» и способы его профилактики; рассмотрели актуальные вопросы в деятельности ПМПК.

В течение 2020 года педагогами Учреждения проведено 6 краевых методических объединений для специалистов Краснодарского края по темам:

1. Инновационные технологии формирования произносительных навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья.

2. Психолого-педагогический консилиум как форма организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

3. Актуальные вопросы обучения и воспитания детей с ОВЗ в условиях инклюзивного обучения.

4. Организация деятельности педагога-психолога в образовательной организации.

5. Сказкотерапия в работе с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

6. Формирование конструктивной деятельности у детей с ограниченными возможностями здоровья.

В данных мероприятиях приняли участие 383 специалиста из 44 муниципальных образований края.

Педагогами Учреждения проведено 16 методических объединений для специалистов муниципальных служб психолого-педагогического сопровождения обучающихся и учителей. В мероприятиях приняли участие 1816 специалистов и педагогов: 1240 педагогов-психологов, 529 учителей-логопедов, учителей-дефектологов, 47 воспитателей дошкольных образовательных организаций. В ходе методических объединений были проработаны актуальные проблемы, возникающие в работе профильных специалистов с детьми дошкольного и школьного возраста по направлениям: психологическая подготовка детей к школе; преемственность между дошкольными и образовательными организациями (школами); особенности логопедической работы с детьми с задержкой психического развития, расстройствами аутистического спектра, умственной отсталостью; использование современных образовательных технологий в коррекционной работе учителя-логопеда; работы с родителями детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации; организация и проведение диагностики психоэмоционального состояния детей и подростков в школе; особенности психологической помощи подросткам в кризисных ситуациях.

Педагогами Учреждения организовано и проведено 17 практических семинаров для 1371 специалиста и педагога: 983 педагогов-психологов, 196 учителей-логопедов и учителей-дефектологов, 192 специалистов психолого-медико-педагогических комиссий, психолого-педагогических консилиумов, специалистов психолого-педагогических служб образовательных организаций края, социальных педагогов, классных руководителей образовательных организаций и воспитателей дошкольных образовательных организаций. В ходе семинаров были проработаны направления: психолого-педагогическая безопасность образовательной среды; коррекционно-развивающая работа с детьми с ОВЗ в условиях образовательной организации; организация деятельности психолого-педагогического консилиума образовательной организации, взаимодействие с ПМПК; психолого-педагогические технологии сопровождения обучающихся «группы риска»; профилактика девиантного поведения обучающихся; роль семьи в развитии гармоничной личности.

За отчетный период Учреждением организовано и проведено 10 мастер-классов для 479 специалистов и педагогов: 77 учителей-логопедов и учителей-дефектологов, 386 педагогов-психологов, мобильных психологов, специалистов антикризисных бригад, 16 учителей. В процессе мастер-классов были отработаны: технологии поиска внутренних ресурсов обучающихся, находящихся в кризисной ситуации; развитие способностей ребенка с расстройствами аутистического спектра на уроке и во внеурочной деятельности; игровой подход в формировании коммуникативных умений и навыков у детей с тяжёлыми нарушениями речи; профилактика профессионального выгорания.

Специалисты Учреждения подготовили и провели 4 краевых родительских всеобуча, в котором приняли участие 2159 человек (из них: 1351 родителей, 808 специалистов):

1. Как поддержать ребенка в трудной ситуации (профилактика аутодеструктивного поведения).

2. Психологическая безопасность детей в период каникул.
3. Адаптация детей к школе. Советы родителям.
4. Воспитание жизнестойкого ребенка: пути и приемы.

В рамках мероприятий участники повысили психологическую компетентность в вопросах гармонизации детско-родительских отношений, профилактики девиантного поведения подростков, успешной адаптации детей с ОВЗ в образовательном пространстве.

С целью обмена опытом и повышения профессиональной компетентности специалисты Учреждения приняли участие в краевой научно-практической конференции «Специальное и инклюзивное образование: непрерывность и преемственность».

За отчетный период специалистами Учреждения:

1) представлено 2 выступления в средствах массовой информации по темам: организация психолого-медико-педагогического обследования, проведение осенних каникул с пользой;

2) разработано 199 методических рекомендаций для специалистов школьных психолого-педагогических консилиумов, педагогов, родителей и подростков в виде пособий, буклетов и памяток по направлениям: безопасность образовательной среды; профилактика девиантного поведения, зависимости, здорового образа жизни; организация психологической помощи ребенку в кризисной ситуации; развитие жизнестойкости у подростков; оказание логопедической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста; советы родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с РАС) и особыми образовательными потребностями; оптимизация детско-родительских отношений.

Анализ основных видов деятельности учреждения

1. Консультационно-диагностическая деятельность

Диагностическая деятельность является основополагающей в организации коррекционной работы с детьми, имеющими проблемы в обучении, поведении, здоровье. Обследование детей осуществляется специалистами психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК), по завершении которого проводилось консультирование родителей (законных представителей) или специалистов, сопровождающих детей (по доверенности).

В течение 2020 года проведено 21387 комплексных психолого-медико-педагогических обследований детей с целью определения образовательного маршрута. В том числе первично обследованных 14603 человека, повторно обследованных 6784 человека; детей дошкольного возраста 12793 человека, школьного возраста 8594 человека.

Данные о численности и возрастных группах детей, обследованных специалистами ПМПК.

Возрастные группы	численность (человек)
от 0 до 3 лет	913
от 4 до 7 лет	11880
от 8 до 11 лет	3874
от 12 до 15 лет	3734
от 16 до 18 лет	986
ИТОГО	21387

Наибольшее количество обращений приходится на возрастную категорию от 4 до 7 лет (11880 человек), так как данный возраст сложен для формирования личности и готовности к переходу в другую образовательную среду.

В 2020 году 18380 несовершеннолетних получили статус ребенка с ограниченными возможностями здоровья, 4242 детей-инвалидов прошли обследование в ПМПК.

Данные по реализации образования детей, прошедших психолого-медико-педагогическое обследование в ПМПК.

категории	численность (человек)	% от общего числа
АООП обучающихся с умственной отсталостью	1731	8,1%
АООП обучающихся с задержкой психического развития	6349	29,7%
АООП обучающихся с нарушениями речи	8066	37,6%
АООП обучающихся с нарушениями слуха	362	1,7%
АООП обучающихся с нарушениями зрения	376	1,8%
АООП обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	1006	4,7%
АООП обучающихся с расстройствами аутистического спектра	419	2%
АООП обучающихся со сложным дефектом	71	0,3%
Направлены на дообследование	36	0,2%
ООП	2971	13,9%
ИТОГО	21387	100%

Значительную часть обследованных составляют несовершеннолетние с речевыми нарушениями – 37,6% и задержкой психического развития – 29,7%.

При рассмотрении сложных в дифференциальной диагностике случаев дети направлялись в городские и краевые учреждения здравоохранения для уточнения клинического диагноза. Численность детей, направленных в 2020 году на дообследование в краевой психоневрологический диспансер, составила 36 человек (0,2% от общего числа осмотренных детей).

2. Коррекционно-развивающая деятельность

В 2020 году специалисты коррекционно-педагогического отдела Центра, специалисты Анапского и Новопокровского филиалов реализовали такие образовательные услуги, как проведение индивидуальных коррекционно-развивающих занятий, консультирование и просвещение родителей, специалистов; остальные филиалы осуществляли психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

1. Организация и проведение коррекционно-развивающих занятий

В соответствии с родительскими запросами и на основании результатов диагностического обследования для проведения индивидуальных занятий были зачислены 988 детей в возрасте от 2 до 14 лет. С целью определения уровня актуального развития детей с учётом их состояния здоровья проведено 789 индивидуальных обследований. По результатам обследования специалистами были разработаны индивидуальные коррекционно-развивающие программы, в ходе реализации которых проведено 7412 коррекционно-развивающих занятий.

2. Консультационное направление работы.

Специалисты Учреждения принимали активное участие в информационно-просветительской и профилактической работе с родителями по развитию детей и сохранению их психологического здоровья.

Специалистами Учреждения проведено 46 заседаний «Родительского клуба», Дни открытых дверей, в которых приняли участие 733 родителя, воспитывающих детей с ОВЗ. В ходе мероприятий освещены направления: особенности развития ребенка с ОВЗ; роль семьи в речевом развитии и в психологическом благополучии детей с ОВЗ; создание предметно-развивающей среды для детей раннего возраста в домашних условиях; интеграция детей с РАС в общество сверстников; шаги к обучению детей дошкольного и младшего школьного возраста; формирование психических процессов у детей с ОВЗ; использование игр и игровых упражнений в домашних условиях для развития речи детей; готовность детей с ОВЗ к школе; как сохранить взаимоотношения в подростковом возрасте; как помочь выбрать профессию для ребенка, в том числе с РАС;

Специалистам образовательных организаций оказана консультативная помощь по вопросам обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотрены современные педагогические технологии в работе учителя-логопеда, учителя-дефектолога,

педагога-психолога и индивидуальное сопровождение личностного развития обучающихся с ОВЗ в образовательных организациях.

3. Психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов

Родители (законные представители) проявляют интерес к услуге психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

За 2020 год 263 семьи получили 3945 консультаций в условиях психолого-педагогического сопровождения.

При реализации психолого-педагогического сопровождения родители (законные представители) получили рекомендации по: формированию и коррекции детско-родительских отношений и семейному воспитанию; созданию условий для всестороннего развития ребенка; формированию умений и навыков с учетом возрастных особенностей детей; развитию эмоционально-волевой сферы; формированию учебной мотивации; организации образовательной и игровой среды для детей дошкольного возраста; социализации ребёнка с ограниченными возможностями здоровья; развитию мелкой моторики; овладению элементарными навыками чтения и письма, грамотно оформленной устной и письменной речи.

В течение 2020 года при межведомственном взаимодействии с Центром временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД по Краснодарскому краю педагоги-психологи провели 11 психопрофилактических и психокоррекционных занятия, в которых приняли участие 118 несовершеннолетних.

3. Организационно-методическая деятельность

Работа педагогов-психологов организационно-методического отдела осуществлялась по направлениям в соответствии с планом работы Учреждения: были организованы и проведены психологические занятия с подростками; индивидуальные консультации, методические объединения,

всеобучи, практические семинары, мастер-классы с педагогами и специалистами образовательных организаций (педагогами-психологами ОО, ДОО, педагогами ОО, воспитателями ДОО, социальными педагогами ОО, заместителями директоров по УВР, психологами мобильных групп, членами антикризисных бригад, кураторами служб школьной медиации); индивидуальные консультации с подростками и родителями (законными представителями). С педагогами и специалистами отработаны темы по вопросам: нарушения поведения у детей дошкольного возраста; влияния семьи на психологическое развитие детей и подростков; оказания психологической помощи детям, оказавшимся в кризисных ситуациях; выявления обучающихся, требующих особого внимания, диагностики поведенческих нарушений; психолого-педагогического сопровождения обучающихся групп риска; деятельности педагога-психолога без опыта работы в образовательной организации; организации деятельности школьного ППк.

Данные о проведении организационно-методических мероприятий

мероприятия	количество участников
Методические объединения педагогов-психологов	1240
Методические объединения учителей-логопедов, учителей-дефектологов	529
Методические объединения для воспитателей дошкольных образовательных организаций	47
Практические семинары для педагогов-психологов образовательных организаций, антикризисных бригад	983
Практические семинары для учителей-логопедов, учителей-дефектологов	196
Практический семинар для специалистов ТПМПК	44
Практические семинары для социальных педагогов, классных руководителей, воспитателей образовательных организаций	192
«Школа мастеров» – мастер-классы для педагогов-психологов	386
«Школа мастеров» – мастер-классы для учителей-логопедов, учителей-дефектологов	77
«Школа мастеров» – мастер-класс для социальных педагогов	16
ИТОГО	3710

В течение 2020 года на линию Общероссийского детского телефона доверия поступило 1040 обращений, из них:

353 ребенка преимущественно по проблемам взаимоотношений со сверстниками или противоположным полом, детско-родительских отношений, принятия себя, учебным проблемам, социально-правовым вопросам;

73 родителя (законных представителя) преимущественно по проблемам детско-родительских отношений, социально-правовым вопросам;

614 иных граждан преимущественно по вопросам психотравмирующих ситуаций, социально-правовым вопросам.

Данные об оказании психологической помощи в трудной жизненной ситуации (консультирование).

категории	численность (человек)
Телефонные обращения по линии Общероссийского детского телефона доверия	1040
Очные психологические консультации подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	24
Очные психологические консультации родителей	55
Консультации специалистов образовательных организаций, специалистов муниципальных органов управления образованием	28
Сопровождение несовершеннолетних при исполнении судебного решения, сопровождение в суде, по запросу следственного отдела	29
ИТОГО	1176

Одновременно с целью повышения психологической компетенции населения специалистами регулярно обновлялись стенды, разделы официального сайта Учреждения, разрабатывались памятки и буклеты на различные актуальные темы в сфере образования.

Информация о мониторингах, отчетах.

Мониторинг обучающихся (воспитанников) Краснодарского края, получающих инклюзивное образование.
Мониторинг обучающихся (воспитанников) Краснодарского края с ограниченными особенностями здоровья.
Мониторинг обучающихся в соответствии с реализацией ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС обучающихся с умственной отсталостью.
Мониторинг обучающихся 9-х и 11-х классов, обследованных в территориальных ПМПК с подтвержденным статусом ОВЗ.
Мониторинг образовательных организаций МО, осуществляющих помощь детям с РАС
Мониторинг «Поддержка семей, имеющих детей»
Мониторинг предоставления детям-инвалидам реабилитационных услуг по направлению психолого-педагогической реабилитации
Мониторинг порядка оказания логопедической помощи в образовательных организациях
Информация о наличии педагогов-психологов в образовательных учреждениях КК
Составление годового и ежемесячных планов работы Учреждения
Составление годового и ежемесячных отчетов о деятельности Учреждения

Выводы:

1. За отчетный период было проведено 21387 комплексных обследований детей, из которых: первично обследованных – 14603 человек, повторно обследованных – 6784 человек; из них дошкольного возраста – 12793 человек, школьного возраста – 8594 человек.

2. Запланированные краевые мероприятия: краевые методические объединения, практические семинары, школы мастеров, родительские всеобучи проведены в полном объеме, с привлечением 10118 специалистов, 16817 родителей.

3. Оказана 60431 услуга, из них 30832 консультации, 22176 обследований, 7423 занятия.

Перспективные направления деятельности в 2021 году:

1. Совершенствовать модели взаимодействия педагогов образовательных организаций и специальных (коррекционных) школ с целью распространения методического опыта по специальному (коррекционному) обучению в условиях инклюзии.

2. В связи с возрастающей потребностью со стороны родителей в развитии детей с ограниченными возможностями здоровья возникла необходимость целенаправленного обучения специалистов, осуществляющих коррекционную работу с данной категорией детей.

3. Учитывая, что психопрофилактика является эффективным способом предупреждения нарушения поведения, необходимо уделить особое внимание психологическому просвещению субъектов образовательного процесса.

4. С целью повышения психолого-педагогической грамотности субъектов образовательного процесса следует продолжать работу со службами раннего сопровождения, использовать новые формы просветительской работы, продолжать успешную работу службы психолого-педагогической поддержки родителей (законных представителей) «Родительский клуб».

5. С целью своевременного выявления обучающихся с особыми образовательными потребностями необходимо осуществлять оказание методической помощи школьным психолого-педагогическим консилиумам.