

# УЧИМСЯ ОБЩАТЬСЯ



shutterstock.com • 2093940364

# ОБЩЕНИЕ ДЕЛИТСЯ НА ДЕЛОВОЕ И ЛИЧНОЕ



# ПРАВИЛА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

## ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

- ПУНКТУАЛЬНОСТЬ
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
- ВНИМАНИЕ К ОКРУЖАЮЩИМ
- ПРИВЕТЛИВОСТЬ
- ВНЕШНИЙ ОБЛИК
- ГРАМОТНОСТЬ



# ПРАВИЛА ЛИЧНОГО ОБЩЕНИЯ

## Правила общения



1. Будьте доброжелательны и вежливы
2. Старайтесь говорить правильно и четко
3. Говорите ясно, четко, без лишних слов
4. Взвешивайте каждое слово, сначала думайте а потом говорите
5. Не перебивайте собеседника
6. Общение должно быть интересно всем собеседникам, не будьте навязчивы
7. На доброе слово не надо скупиться

# ОБЩЕНИЕ БЫВАЕТ ВЕРБАЛЬНЫМ И НЕВЕРБАЛЬНЫМ

- Общение бывает вербальным и невербальным



# ВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ

1 ВИД.

Речевое (вербальное) общение



Средства:

- слова
- письменная  
речь
- устная речь



# НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ

## Средства невербального общения

- -голос;
- -жесты;
- -мимика;
- -движения;
- -прикосновения:
- -поза;



# МИМИКА ВЫРАЖАЕТ НАШИ ЧУВСТВА



# ПРАВИЛА НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

## Жесты, мимика и поза участников диалога

- Не нарушай личное пространство собеседника.
- Не забывай, что универсальным средством неслесного общения является улыбка.
- Знай, что наиболее сильным «орудием» является контакт глазами.
- Запомни, что твои жесты должны быть на уровне груди и пояса.



# ТРЕНИНГ - ИГРА

## Игра «Угадай эмоцию»

Эмоции человека:



# ПОЗА ПРИ ОБЩЕНИИ ВЫДАЕТ ВАС



**Сдерживается,  
закрывается.**



**Уверенность,  
авторитетность.**



**Красуется, хочет  
понравиться.**



**Внимательно  
слушает, интерес.**

# ПАМЯТКА УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ

- Чтобы общение стало радостью:

1. Дарите улыбку собеседнику, излучайте позитивные эмоции.

2. Будьте внимательны и интересуйтесь тем, что заботит вашего друга или близкого человека

3. Не забывайте приветствовать людей при встрече.

4. Искренне радуйтесь достижениям вашего собеседника, которыми он с вами поделится.

5. Мотивируйте людей в общении на хорошие и добрые дела.

6. Относитесь проще к негативным моментам. Оставляйте в памяти только приятные моменты общения.

7. Дипломатично решайте появляющиеся спорные ситуации.

